

PLAN STRATÉGIQUE

AVRIL 2024 À AVRIL 2025

VISION

Inspirer et soutenir une équipe heureuse et audacieuse qui offrira des soins d'excellente qualité à un plus grand nombre de personnes ayant besoin de services spécialisés en santé mentale et en santé liée à la consommation de substances dans notre communauté.

MISSION

Grâce à son dévouement et à son travail de défense des intérêts, le Royal élargira l'accès à un continuum de soins complet et fondé sur des données probantes qui répond aux besoins des personnes ayant des problèmes de santé mentale et de santé liée à la consommation de substances, ainsi qu'à ceux des familles qui les soutiennent.

PRINCIPES DIRECTEURS

Soins axés sur les clients et familles; inclusifs; axés sur la sécurité du personnel et les clients; orientés vers le système; axés sur la recherche; axés sur les résultats

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Favoriser le leadership, l'engagement et une communication optimale

Développer et renforcer les collaborations et les partenariats internes et externes

Favoriser un **ACCÈS RAPIDE** à un continuum de soins intégré d'**EXCELLENTE QUALITÉ**

Promouvoir et diffuser la recherche et alimenter notre volet universitaire

Mesurer et améliorer l'efficacité et la sécurité cliniques et opérationnelles

PLAN D'ACTION

CULTURE

Consultation
PRATIQUES NORMALISÉES
(Comment nous travaillons)

RENOUVELLEMENT

Consultation
IDENTITÉ
(Qui nous sommes)

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Consultation
STRATÉGIE
(Ce que nous faisons)

Nouveau
plan
stratégique
2025

COMBLER LE FOSSÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ MENTALE : un meilleur accès, de meilleurs soins et de meilleures découvertes