

PROTECTION DE VOTRE CONFIDENTIALITÉ

Le portail de santé *My Health, My Way* vous permet d'accéder à des renseignements personnels sur votre santé. Vous trouverez ci-dessous quelques conseils pour vous aider à protéger la confidentialité de ces renseignements personnels.

Déconnectez-vous toujours du portail avant de vous éloigner de l'ordinateur.

- Si vous utilisez un téléphone portable ou une tablette, assurez-vous de fermer votre session (vous déconnecter) lorsque vous avez fini de consulter votre compte, ou avant de laisser votre appareil sans surveillance.
- Le portail ferme automatiquement la session après 15 minutes d'inactivité.
- N'attendez pas la déconnexion automatique.
- Protégez votre confidentialité en fermant votre session chaque fois que vous avez terminé de consulter votre compte!
- De même, déconnectez-vous de votre compte de courriel pour empêcher l'accès à vos courriels au moment de configurer votre compte et de réinitialiser votre mot de passe.

Ne partagez jamais votre mot de passe.

Ne notez jamais votre mot de passe.

CONSEIL : Utilisez une phrase pour vous aider à vous en souvenir..

Ne laissez jamais le logiciel de navigation de votre ordinateur enregistrer ou mémoriser votre mot de passe.

Si vous acceptez que votre mot de passe soit mémorisé, une autre personne utilisant l'ordinateur pourrait accéder à votre compte sans avoir besoin de connaître votre mot de passe.

Protégez les données que vous imprimez.

Si vous imprimez des informations à partir du portail de santé, veillez à conserver ces documents dans un endroit sûr et sécurisé.

Si vous pensez que votre mot de passe n'est plus confidentiel, informez-en immédiatement le Service des archives cliniques du Royal :

Courriel : MyHealthMyWay@theroyal.ca

Téléphone : 613.722.6521, poste 6338 ou 6315

Si vous avez des préoccupations au sujet de votre confidentialité, contactez l'agent de protection des renseignements personnels du Royal aux coordonnées suivantes :
privacyoffice@theroyal.ca or 613.722.6521, poste 6328 ou 6315