

COMMENT RÉINITIALISER VOTRE ID DE CONNEXION OU VOTRE MOT DE PASSE

Pour réinitialiser votre identifiant (ID) de connexion ou votre mot de passe, veuillez vous rendre sur ce site Web www.theroyal.ca/myhealthmyway. Cliquez sur *Connexion*, puis suivez ces étapes :

Pour réinitialiser votre ID de connexion, cliquez ici



Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez ici



Logon ID:

[Forgot Logon ID?](#)
Password:

[Forgot Password?](#)

Remplissez les informations requises, tel que présenté ci-dessous :

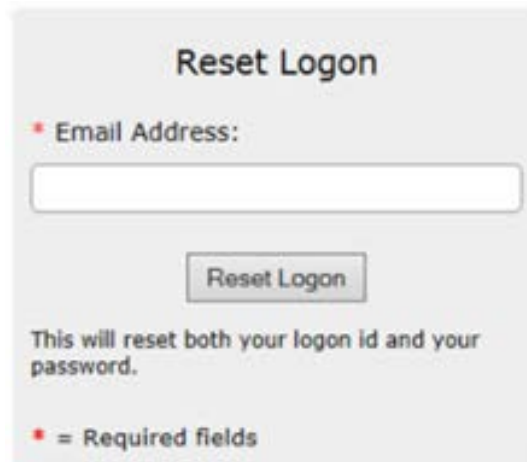


Reset Password

* Enter Logon ID:

* Email Address:

* = Required fields



Reset Logon

* Email Address:

This will reset both your logon id and your password.

* = Required fields

Si vous continuez à avoir des difficultés d'accès au portail de santé *My Health, My Way*, veuillez demander de l'aide à votre clinicien ou contacter le Royal :

Courriel : MyHealthMyWay@theroyal.ca

Téléphone : 613.722.-6521, poste 6338 ou 6315

Si vous pensez que la confidentialité de votre compte My Health, My Way a été violée ou compromise, appelez au 613-722-6521, poste 6338 ou 6315.