

Utiliser la technologie si possible pour communiquer avec son proche

Les partenaires de soins essentiels peuvent utiliser des plateformes comme Zoom et Facetime pour offrir un soutien affectif et cognitif à leur proche de façon sécuritaire et efficace. Ils peuvent discuter avec l'équipe de soins de la possibilité de faire une visite virtuelle avec leur proche.



Comment rendre les visites en personne aussi sécuritaires que possible?

Les partenaires de soins essentiels qui viennent à l'hôpital devraient :

1. Planifier avec soin chaque visite en pensant toujours à la sécurité.
2. Revoir la formation qu'ils ont suivie avant de se rendre à l'hôpital.
3. Faire de multiples tâches en une seule visite.



Nous vous remercions de nous aider à assurer la sécurité de tous.



Mental Health - Care & Research
Santé mentale - Soins et recherche

www.leroyal.ca

Ce guide a été créé par des patients et des membres du personnel de L'Hôpital d'Ottawa afin de soutenir les partenaires de soins essentiels.



PROGRAMME DE PARTENAIRES DE SOINS ESSENTIELS

Les partenaires de soins essentiels jouent un rôle important au sein de l'équipe de soins.

Qu'est-ce qu'un partenaire de soins essentiels?

Un partenaire de soins essentiels, aussi appelé aidant essentiel, est une personne de soutien dont la présence est jugée essentielle à la sécurité et au bien-être d'un patient pendant son hospitalisation. La plupart du temps, il s'agit d'un membre de la famille ou d'un ami proche du patient qui connaît bien ses antécédents médicaux, son mode de vie et ses valeurs personnelles.



Quelle est la différence entre un partenaire de soins essentiels et un visiteur?

Les visiteurs sont des personnes qui viennent à l'hôpital pour rendre une visite sociale à un patient.

Le patient ou son mandataire spécial désigne le partenaire de soins essentiels. Ce partenaire fournit des soins et un soutien essentiels au patient pendant son séjour à l'hôpital.

Comment un partenaire de soins essentiels peut-il soutenir son proche?

Un partenaire de soins essentiels peut aider un proche hospitalisé de plusieurs façons. En voici quelques exemples :

- L'aider à manger, à se déplacer et à se laver.
- L'aider à communiquer avec le personnel.
- Lui donner un soutien affectif et cognitif.
- Défendre ses intérêts et l'aider à prendre des décisions.
- Participer à la planification de ses soins pendant son hospitalisation et après sa sortie de l'hôpital.

La présence d'un partenaire de soins essentiels est-elle autorisée dans tous les cas?

Dans la mesure du possible, chaque patient qui veut un partenaire de soins essentiels à ses côtés devrait pouvoir en avoir un. Cependant, dans certaines situations, cela ne sera pas permis pour des raisons de protection de la santé.

Comment un patient peut-il désigner un partenaire de soins essentiels?

Les patients peuvent demander à désigner un partenaire de soins essentiels avant ou après leur admission à l'hôpital. Il leur suffit d'en informer leur équipe de soins, et celle-ci leur indiquera la marche à suivre.

Existe-t-il une formation spéciale que doivent suivre les partenaires de soins essentiels?

Oui, il existe un module éducatif en ligne – <http://webapp.rohcg.on.ca/LearningModules/ecpfrench/index.html#/>

Où puis-je obtenir plus d'informations?

Pour en savoir plus sur le programme des partenaires de soins essentiels visitez – <https://www.leroyal.ca/formation-sur-la-prevention-et-le-controle-des-infections-pour-les-partenaires-de-soins-essentiels>